



# GARA NAZIONALE A.F.M. 2021 – BUSTA N. 2

**INGLESE**

**Exercise 1: MARKETING Answer these questions:**

### 1.1.What does Marketing consist of ?

[illegible]

### 1.2.Explain market segmentation with your own words?

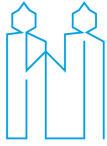
[illegible]

### 1.3. Can you write the difference between a market-oriented and a product-oriented business?

[illegible]

#### 1.4.What are the four Ps of Mark-Mix?

[illegible]



**AFM**  
Gara Nazionale.  
2021

**Istituto Statale d'Istruzione Superiore "Galilei"**

via Puccini, 22 - 34170 - Gorizia (Italy)

tel/fax 0481.530048 / 0481.534955

<https://www.isitgo.it>

email: [gois008001@istruzione.it](mailto:gois008001@istruzione.it)

pec: [gois008001@pec.istruzione.it](mailto:gois008001@pec.istruzione.it)



---

**1.5 Can you explain what e-commerce consists of ?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Exercise 2 COMPANIES**

**2.1.What type of company is a joint-stock company?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**2.2.What are the common features of partnerships?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**2.3. What does “outsourcing” mean?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**2.4. What sort of liability has a “sole trader”?**

.....

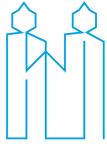
.....

.....

.....

.....

.....



**AFM**  
Gara Nazionale.  
2021

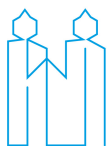
**Istituto Statale d'Istruzione Superiore "Galilei"**  
via Puccini, 22 - 34170 - Gorizia (Italy)  
tel/fax 0481.530048 / 0481.534955  
<https://www.isitgo.it>  
email: [gois008001@istruzione.it](mailto:gois008001@istruzione.it)  
pec: [gois008001@pec.istruzione.it](mailto:gois008001@pec.istruzione.it)



## 2.5. What does a "sleeping partner" do in a partnership?

## Exercise 3. DOCUMENTS OF TRANSPORT: What kind of document is it? Write everything you know about it.

01 Bill of Lading					
Mittente - Shipper 000020 INCUDINE SIDERURGICA spa VIALE BARATTOLI, 2 BRESCIA BS ITALIA		Pratica sped.mare Prg. sped.mare Progress. B/L Società 5 01			
Destinatario - Consignee 000038 SIR JAMES LOGISTICS FIRST STREET 34 GB - LONDON		Luogo di emissione Data di emissione PADOVA 07/08/2007			
Notify 000020 INCUDINE SIDERURGICA spa VIALE BARATTOLI, 2 BRESCIA BS ITALIA		N. booking 24343VKL			
Delivery of goods through 000025 UDINESE Trasporti srl Via Pordenone UDINE UD ITALIA					
Luogo di ritiro - Place of receipt BRESCIA					
Nave - Ocean vessel		Porto di carico - POL GENOVA			
Porto di scarico - POD NYC		Luogo di consegna - Place of delivery			
Resa - Freight payable at		N of origin B/L ORIGIN 3 THREE		B/L N. 123456	
Marche e numeri		N.container	Colli	Descrizione merce	Peso Volume
ADDRESS		ABCU1234567	1	MATERIALE IN ALLUMIN	120,00 Kg
ADDRESS		ABCU1236545	2	FOGLI DI RAME	90,00 Kg
Testo libero ISTRUZIONI DI COMPILAZIONE COME DA LETTERA DI CREDITO N. 123456 DEL 27/08/2007 ALLEGATA					
Aiuto F1 Copia tutto S+F5 Incolla tutto S+F6 Annulla F8 Stampa F9 Esci F10 Salva F11 Conferma F12 Altro ... S+F2 Scrivi appunto					
Utente: LORIS Società: 01 Azione: modifica_record Modulo: gestbol - TFormRecordBOL 25/08/2007 21.16.27					



**AFM**  
Gara Nazionale.  
2021

**Istituto Statale d'Istruzione Superiore "Galilei"**

via Puccini, 22 - 34170 - Gorizia (Italy)

tel/fax 0481.530048 / 0481.534955

<https://www.isitgo.it>

**email:** [gois008001@istruzione.it](mailto:gois008001@istruzione.it)

**pec:** [gois008001@pec.istruzione.it](mailto:gois008001@pec.istruzione.it)



**Exercise 4. Write a Reply to the Enquiry below:**

**From:** len.berrisford@skateworld.co.uk

**To:** skatingitaly@gmail.com

**Date:** 12th May 2021

**Subject:** Enquiry

Dear Sir, Madam,

We have seen your advertisement in this month's issue of *Skateboard UK* and would be interested in having details of your scooters.

**Skateworld** owns a large chain of high street shops as well as sales points in shopping centres in the north of England. We have recently received a number of requests for your products from our customers and therefore believe there are encouraging prospects in our market for such an item.

Could you please let us have your current catalogue together with your latest pricelist? We are also interested in receiving your terms of payment and the discounts you are ready to grant us on orders for 100 scooters.

If your prices are competitive, we will be glad to place regular orders with you.

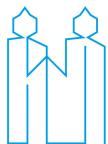
Yours sincerely

Len Berrisford

Managing Director *Sportsworld*

**Scrivi una risposta sulla base delle seguenti note:**

- Fai riferimento alla mail di richiesta di informazioni inviata e ringrazia per l'interesse dimostrato;
- Dai maggiori informazioni sull'azienda in cui lavori e sulla sua produzione;
- Rispondi alle richieste fatte sulla base di queste indicazioni:
  - Invio immediato dell'ultimo catalogo pubblicato e del relativo listino prezzi;
  - Offerta di uno sconto in caso di un ordine considerevole, specificando la percentuale dello sconto e del valore dell'ordine richiesto;



**AFM**  
Gara Nazionale.  
2021

**Istituto Statale d'Istruzione Superiore "Galilei"**

via Puccini, 22 - 34170 - Gorizia (Italy)  
tel/fax 0481.530048 / 0481.534955  
<https://www.isitgo.it>  
email: [gois008001@istruzione.it](mailto:gois008001@istruzione.it)  
pec: [gois008001@pec.istruzione.it](mailto:gois008001@pec.istruzione.it)



- 
- Concludi incoraggiando il possibile cliente a contattarvi per qualsiasi altro chiarimento ritenga necessario avere.

**La risposta deve essere completa dei requisiti propri di una email commerciale.**

**Exercise 5. A Phone Call. Interpret the dialogue here below:**

Mrs Johnson (Sunworld L.t.d.) calls Focus International, greets the secretary and introduces herself. She asks to speak to Mr Fontana, the Sales Manager. The secretary explains that she cannot put her through as he is in a meeting and won't be back in the office before 12:00 a.m. Mrs Johnson asks if she can leave a message for him and wishes to fix an appointment. The secretary confirms and gives her all the information. The secretary promises to give it to him as soon as he is back.  
Reply, thank the lady and end the conversation properly.

Possible scheme of dialogue

A: Mrs Johnson:.....  
B: Secretary from Sunworld L.t.d.:.....  
A: .....  
B: .....  
A: .....  
B: .....  
A: .....  
B: .....  
A: .....  
B: .....  
A: .....  
B: .....  
A: .....  
B: .....  
A: .....  
B: .....  
A: .....  
B: .....

---

**È consentito:**

- Uso dizionario monolingue inglese

**Non è consentito:**

- L'uso di telefoni cellulari e di qualsiasi altro strumento elettronico;
- Lasciare l'Istituto sede della prova prima che siano trascorse 3 ore dall'inizio della stessa.

**Consegna:**

- Elaborato deve essere scansionato, salvato in formato pdf ed inviato tramite PEC istituzionale all'indirizzo [gois008001@pec.istruzione.it](mailto:gois008001@pec.istruzione.it)
- L'oggetto della PEC dovrà essere "invio elaborato Gara AFM 2021"
- Nel testo della PEC dovrà essere indicata la denominazione dell'istituto.

**Durata complessiva delle tre prove: 5 ore**

La prova ha un peso di 20/100.

---